



## Schöne Reise!

Liebe Reisefreundin / Lieber Reisefreund

In der Beilage (oder elektronischen Übermittlung) sind alle bestellten Dokumente für Ihre selbständige Reise. Die ausgewählte Fluggesellschaft oder/und deren Partner-Airlines werden Sie ab jetzt betreuen. Unsere Bearbeitung endet hier mit letzten allgemeinen Ratschlägen:

- Überprüfen Sie sofort alle Angaben und Daten, da Fehler oder Änderungen immer möglich sind; es zählen nur die Angaben auf den Tickets/Gutscheinen, resp. die Bedingungen der Fluggesellschaften.
- Kopieren Sie alle Ihre Dokumente (Ticket/Gutscheine/Pass/Visum/Transitvisum/Checknummern) und bewahren Sie die Kopie getrennt vom Original auf.
- Abflugzeiten können sich verschieben. Verspätungen zeigen sich oft viele Stunden im Voraus an: Prüfen Sie bei einem E-Ticket die Zeit im Internet oder erkundigen Sie sich bei der Fluggesellschaft.
- Halten Sie das erlaubte Gepäckgewicht ein. Geben Sie es spätestens 2 Stunden vor dem Abflug am Abfertigungsschalter (Check-In) auf, resp. handeln Sie stets gemäss den Weisungen der Airline. Falls Sie einen Sitzplatz unverbindlich vorgemerkt haben, erwähnen Sie Ihren Wunsch am Schalter erneut. Wenn Sie eine Vielfliegerkarte haben, zeigen Sie sie jeweils vor. Bewahren Sie Tickets und Boardingkarten auf, bis sie die Meilen-Gutschrift erhalten haben; senden Sie sonst die Kopien direkt zur Airline.
- Gehen Sie nach der Gepäckaufgabe sofort durch den Zoll. Wenn Sie Ihren Flug verpassen sind Sie auf die Kulanz der Airline angewiesen und müssen schlimmstenfalls ein neues Ticket kaufen.
- Es kann sein, dass manche Länder noch eine Flughafentaxe extra verlangen (Bargeld zurückhalten).
- Ohne anderslautende Bestätigung ist eine Stornierung oder Umbuchung nach Ticketausstellung nicht mehr möglich. (Fragen Sie uns oder nach der Abreise die Airline vor Ort in einem Notfall trotzdem.)

Wir bedanken uns für die Buchung bei *Flugexpress* und wünschen eine angenehme Reise!

Besten Dank

**Flugexpress Callcenter**

René Mühlheim

Handwritten signature of René Mühlheim in blue ink.

Ihre Dokumente und Beilagen auch im Internet ausdrückbar unter...

**[www.flugexpress.ch/e-ticket](http://www.flugexpress.ch/e-ticket)**

Gelesen (selber ausgedruckt oder erhalten):

- Brief: „Betätigung“ mit Buchungsbestimmungen
- IATA- Regelung / Vereinigung Int. Lufttransport
- Brief: „Schöne Reise!“ mit Tickets u. Beilagen