

E-Ticket & Tipps

Liebe Reisende

Dieses E-Ticket können Sie nicht mehr verlieren! Es ist ein sogenanntes **Elektronik-Flugticket**, was heisst, dass Ihre Daten hauptsächlich im Computer gespeichert sind. Bei Verlust können Sie es jederzeit weltweit selber im Internet neu ausdrucken. Zeigen Sie es bei Aufforderung bitte am Abfertigungsschalter.

Ihr E-Ticket im Internet unter ▶ www.MyTripAndMore.com ▶ Ihr (Worldspan) Buchungscode:
 (Dann die Registerkarte **e-Ticket** anklicken – dort jeden Passagier einzeln abrufen und ausdrucken – dann alles hier anheften!)

Telefon der Airline / Schweiz: _____ Ankunftsland: _____



weiter

Falzen

Ablaufbeispiel auf einem internationalen Flughafen

Begriffe	Bedeutung	Minuten vor Abflug
▶ Anzeigetafel	▶ Suchen Sie da Ihre Flugnummer und Ihren Schalterstandort (Zahl/Ziffer/Reihe)	
▶ Check-In / Counter	▶ Der Schalter ist meist 3 Stunden vor Abflug für Gepäck- und Ticketkontrolle offen	Ca. 120-180
▶ Boardingkarte	▶ Am Check-In erhaltenen Sie eine Boardingkarte - sie berechtigt zum Einstieg	
▶ Zoll	▶ Gehen Sie nach dem Einchecken sofort zum Zoll, zur Pass-/Visumkontrolle	Ca. 90
▶ Gate	▶ Suchen Sie auf Ihrer Boardingkarte das "Tor" (z.B. A16), wo das Flugzeug steht	
▶ Security	▶ Unterwegs zum Gate gibt es noch eine Handgepäckkontrolle (strenge Richtlinien)	Ca. 60
▶ Boardingtime	▶ Einstiegszeit ins Flugzeug - Sie warten vor dem Gate bis zum Einstiegsaufruf	Ca. 30-45
▶ Abflugszeit	▶ Türverschluss am Gate – Wer zu spät kommt, wird strikt abgewiesen	Ca. 15-25

Sie reisen eigenverantwortlich. In jedem Fall gelten übergeordnet immer die Bedingungen der Fluggesellschaft und der Länder. Am Check-In beantwortet man alle Fragen (auch Umsteigefragen!). Planen Sie Warteschlangen mit ein und gehen Sie nach dem Check-In sofort durch den Zoll. Keine Rückerstattung, wenn Ihnen die Fluggesellschaft oder der Zoll den Einlass verwehrt, weil Sie z.B. zu spät sind, krank erscheinen, ungültige Reisepapiere, kein gültiges Visum oder zu wenig Geld haben.



- Beachten Sie innseitige, maximale Gepäckgewichtsangaben oder fragen Sie die Airline. Übergewicht kostet extra und viel.
- Sie müssen normalerweise **3 spätestens 2 Stunden vor der Abflugzeit** einchecken und dann sogleich durch den Zoll!
- Wenn Sie an Ihrem Namen ein MR/MRS/MS/ADT/CHD/INF/INS entdecken, ist das kein Fehler.
- Wiederholen Sie alle Ihre (Sitzplatz-)Wünsche bei jedem Check-In neu und zeigen Sie immer Ihre allfällige Vielfliegerkarte.
- Die meisten Airlines verlangen zwingend, dass Sie Ihre Weiter- oder Rückreise spätestens 3 Tage vorher bestätigen (📧).
- Wenn Ihr Flug etwas nach Mitternacht geht, müssen Sie 1 Tag vor Mitternacht einchecken: = **1 Tagesdatum vorher!**
- IATA-Regeln sind für die meisten internationalen Airlines gültig – im Internet unter: www.iaatravelcentre.com/tickets

Falzen

FlugTicket

Flugexpress Callcenter • René Mühlheim • Niklaus Konrad Strasse 11 • 4500 Solothurn • Fon + 41 32 621 24 10

▶ E-Ticket/s